



جمهوری اسلامی ایران

شماره
تاریخ
۱۳۹۴ / ۸ / ۲۰

رئیس جمهور

تصویب نامه هیأت وزیران

بسمه تعالیٰ
”با صلوات بر محمد و آل محمد“وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - وزارت اطلاعات
وزارت امور اقتصادی و دارایی

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۴/۸/۳ به پیشنهاد مشترک شماره ۱/۵۳۳۹۳ مورخ ۱۳۹۴/۷/۱ وزارت خانه‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات، امور اقتصادی و دارایی و اطلاعات و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و ماده واحده قانون اجازه تعیین و وصول حق امتیاز فعالیت بخش غیردولتی در زمینه پست و مخابرات - مصوب ۱۳۹۲ - تصویب کرد: جریمه‌های نقض تعهدات مندرج در پروانه‌های اپراتورهای مجازی تلفن همراه (MVNO) و ارایه خدمات ارتباطی (Servco) به شرح زیر تعیین می‌شود:

۱- جریمه نقض تعهدات اپراتورهای مجازی تلفن همراه (MVNO):

ردیف	عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۱	نقض شرایط رقابت	در صورت نقض شرایط رقابت و احراز آن از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی که در این تصویب‌نامه ”سازمان“ نامیده می‌شود، دارنده پروانه مختلف علاوه بر جبران خسارات، به پرداخت جریمه مطابق قوانین و مقررات محکوم خواهد شد.
۲	نقض تعهدات کیفیت خدمات	۱- هر شش ماه یکبار ارزیابی شاخص‌های کیفیت تعریف شده توسط سازمان انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می‌شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقای شاخص‌هایی که به حد نصاب نرسیده‌اند اقدام کند. در غیر این صورت مشمول جریمه خواهد شد. ۲- در صورت دستیابی به مطلوبیت برای حداقل شصت درصد تعداد شاخص‌های تعریف شده به نسبت شاخص‌هایی که به حد نصاب لازم نرسیده‌اند، جریمه تعلق خواهد گرفت. در غیر این صورت، جریمه مربوط به عدم رعایت کل شاخص‌ها اعمال خواهد شد. ۳- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پنج میلیارد ریال می‌باشد و سقف جریمه در هر شش ماه به میزان دو میلیارد و پانصد میلیون ریال تعیین می‌شود.
۳	نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ظرف ده روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف پنج روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پنج میلیارد ریال می‌باشد.
۴	نقض تعهدات نظارت	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ظرف ده روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف پنج روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پنج میلیارد ریال می‌باشد.
۵	نقض سایر مقررات و مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ظرف ده روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف پنج روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پنج میلیارد ریال می‌باشد.
۶	نقض سایر تعهدات مندرج در موافقتنامه	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ظرف ده روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف پنج روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پنج میلیارد ریال می‌باشد.

رئیس جمهور

تصویب نامه هیات وزیران

۲- جرمیه نقض تعهدات پروانه ارایه خدمات ارتباطی (Servco):

ردیف	عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جرمیه
۱	نقض تعهدات توسعه خدمات	در مورد تعهدات شاخص‌های توسعه خدمات (موضوع مواد (۱۰-۲) و (۱۰-۳)) پروانه ارایه خدمات ارتباطی: ۱- مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف یک ماه از تاریخ اخطاریه. ۲- مرحله دوم: در هر یک از موارد به طور جداگانه بنا به تشخیص سازمان جرمیه تا سقف پانصد میلیون ریال در هر سال برای دارنده پروانه.
۲	نقض تعهدات سهامداری و رقابت	۱- در صورت نقض تعهدات مرتبط با سهامداری: اخطار کتبی از سوی سازمان برای رفع تخلف ظرف یک ماه و پرداخت جرمیه تا سقف یک میلیارد ریال با تشخیص سازمان ۲- انجام فعالیت‌های ضد رقابتی: در هر مورد به تشخیص سازمان تا حدی که قوانین و مقررات اجازه می‌دهد، برای دارندگان پروانه جرمیه تعیین خواهد شد.
۳	نقض سایر مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ظرف بیست و پنج روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرستاده تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت و موضوع ظرف پانزده روز کاری اصلاح نشد، مشمول اعمال جرمیه بر اساس مورد موضوع و نظر سازمان خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جرمیه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد میلیون ریال می‌باشد.
۴	نقض تعهدات کیفیت خدمات	۱- هر شش ماه یک بار شاخص‌های تعریف شده در هر شهر توسط سازمان، ارزیابی و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می‌شود. دارنده پروانه فرستاده تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقای شاخص‌هایی که به حد نصاب نرسیده آند اقدام کند. در غیر این صورت مشمول جرمیه به شرح زیر خواهد شد: الف- در صورت مغایرت اطلاعات انتشار داده شده با کیفیت و پشتیبانی خدمات ارایه شده بر اساس ارزیابی‌های سازمان اپراتور به ازای هر مورد به مبلغ بیست و پنج میلیون ریال. ب- در صورت عدم رعایت شاخص‌های کیفی مندرج در مصوبه (۱۷۷) کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و یا مصوبات بعدی مرتبط، دارنده پروانه به ازای هر روز انحراف در هر شاخص روزانه پانصد هزار ریال. ۲- حداکثر سقف جرمیه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد میلیون ریال می‌باشد و سقف جرمیه در هر شش ماه به میزان دویست و پنجاه میلیون ریال تعیین می‌شود.
۵	نقض تعهدات تعریفه ارایه خدمات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ظرف پانزده روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرستاده تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعریفه ظرف ده روز کاری مشمول اعمال جرمیه که بر اساس نظر سازمان تعیین می‌شود، خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جرمیه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد میلیون ریال می‌باشد.
۶	نقض تعهدات نظارت	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ظرف سی روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرستاده تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت و موضوع ظرف بیست روز کاری اصلاح نشد، مشمول اعمال جرمیه معادل بیست و پنج میلیون ریال به ازای هر سه ماه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جرمیه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد میلیون ریال می‌باشد.
۷	نقض سایر تعهدات مندرج در موافقتنامه	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرستاده تا نسبت به ارایه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگرفت و موضوع ظرف ده روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جرمیه بر اساس مورد، موضوع و نظر سازمان خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جرمیه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان پانصد میلیون ریال می‌باشد.

تبصره- سقف مجموع جرمیه‌های مشخص شده در ردیف‌های (۴)، (۵)، (۶) و (۷) در هر سال به میزان دو میلیارد و پانصد میلیون ریال تعیین می‌شود.

اسحاق جهانگیری
معاون اول رئیس جمهور

اسحاق جهانگیری
معاون اول رئیس جمهور