



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

بهار ۱۴۰۲ / شماره ۴۵

معاونت راهبردی و توسعه بازار
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت راهبردی و توسعه بازار
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها

لازم به ذکر است در ارائه آمارهای مندرج در این گزارش بخش های ذیل همکاری داشته اند:

- دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات
- اداره کل حفاظت از حقوق مصرف کننده
- اداره کل صدور پروانه سرویس های رادیویی
- اداره کل صدور پروانه خدمات پستی ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر طیف

فهرست مطالب:

- عملکرد شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات ۱۴ - ۳
- وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار ۱۵
- عملکرد پست و دفاتر پیشخوان خدمات ۱۶
- عملکرد شرکت های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره ای .. ۱۷
- پیوست ها ۲۷ - ۱۹



ضریب نفوذ په‌ن باند ثابت

بهار ۱۴۰۲ : ۱۲/۹

درصد رشد : -۱

بهار ۱۴۰۱ : ۱۳/۰۳



ضریب نفوذ په‌ن باند سیار

بهار ۱۴۰۲ : ۱۲۴/۰۲

درصد رشد : ۷/۳۷

بهار ۱۴۰۱ : ۱۱۵/۵۱



ضریب نفوذ تلفن ثابت

بهار ۱۴۰۲ : ۳۴/۲۷

درصد رشد : -۱/۰۷

بهار ۱۴۰۱ : ۳۴/۶۴



ضریب نفوذ تلفن همراه

بهار ۱۴۰۲ : ۱۷۳/۱

درصد رشد : ۳/۶۵

بهار ۱۴۰۱ : ۱۶۷

۱۴۷,۷۰۶,۸۸۳

مشترکین تلفن همراه
در بهار ۱۴۰۲

۴,۴۳

درصد رشد



۱۴۱,۴۴۴,۹۸۸

مشترکین تلفن همراه
در بهار ۱۴۰۱

۱۰۵,۸۲۴,۳۱۴

مشترکین په‌ن باند سیار
در بهار ۱۴۰۲

۸,۱۶

درصد رشد



۹۷,۸۳۹,۸۳۱

مشترکین په‌ن باند سیار
در بهار ۱۴۰۱

۲۹,۲۴۵,۶۵۲

مشترکین تلفن ثابت
در بهار ۱۴۰۲

- ۰/۳۳

درصد رشد



۲۹,۳۴۳,۷۱۱

مشترکین تلفن ثابت
در بهار ۱۴۰۱

۱۱,۰۰۵,۳۲۳

مشترکین په‌ن باند ثابت
در بهار ۱۴۰۲

- ۰/۲۷

درصد رشد



۱۱,۰۳۵,۱۴۶

مشترکین په‌ن باند ثابت
در بهار ۱۴۰۱

۸۱,۹۲۵,۸۲۰,۱۷۰

کل مکالمات شبکه سیار



۱۸۵

متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر



۱۱۶,۰۳۵,۸۱۴,۵۸۸

کل پیامک های شبکه سیار

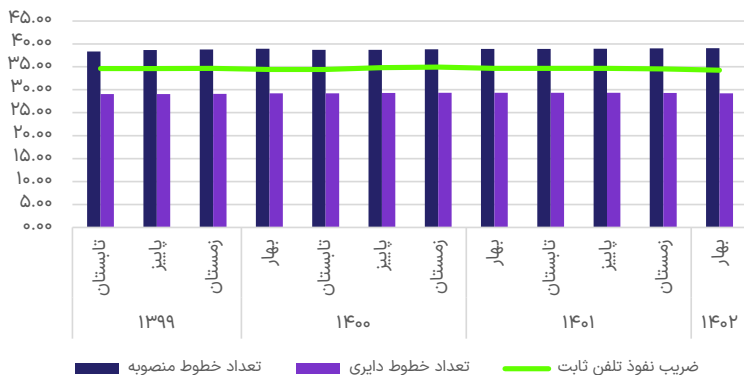


۲۶۲

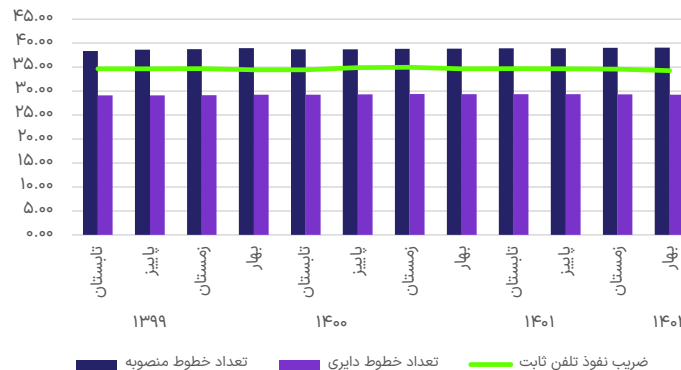
متوسط پیامک ماهانه به ازای هر کاربر



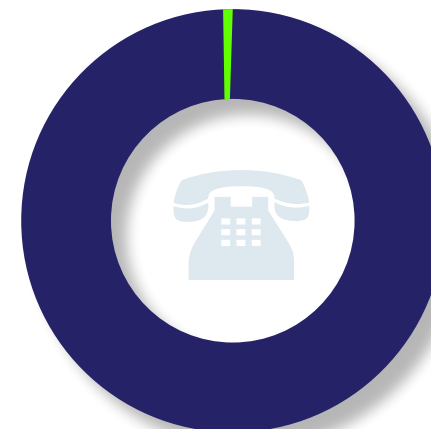
تعداد خطوط منصوبه و دایری و ضریب نفوذ تلفن ثابت (میلیون)



تعداد خطوط شهری و روستایی (شرکت مخابرات) و ضریب نفوذ تلفن ثابت (میلیون)



سهم بازار مشترکین تلفن ثابت



تعداد تلفن همگانی جاده‌ای (GSM) بهار ۱۴۰۲: ۱,۴۴۸
درصد رشد: -۲۵/۲۸
بهار ۱۴۰۱: ۱,۹۳۸

تعداد تلفن همگانی جاده‌ای (GSM)



تعداد تلفن همگانی بهار ۱۴۰۲: ۶۷,۲۰۷
درصد رشد: -۱۹/۱۹
بهار ۱۴۰۱: ۸۳,۱۷۱

تعداد تلفن همگانی



تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی بهار ۱۴۰۲: ۴۷,۴۱۳
درصد رشد: ۰/۲۲
بهار ۱۴۰۱: ۴۷,۳۱۱



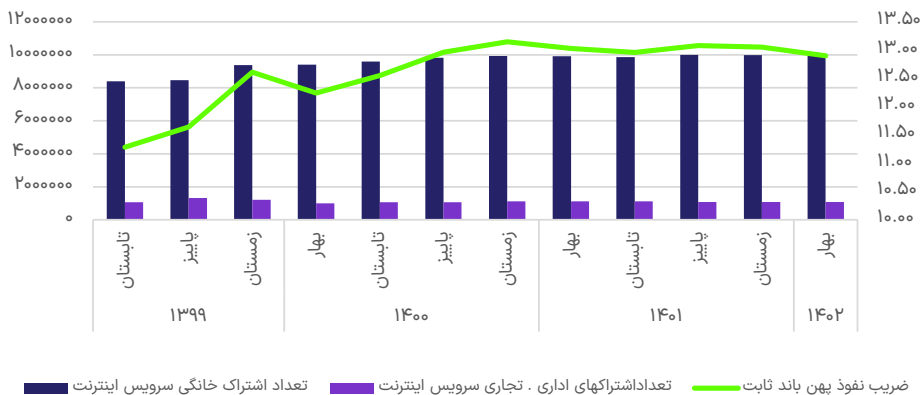
تعداد روستاهای دارای ارتباط بهار ۱۴۰۲: ۵۱,۵۰۳
درصد رشد: ۰/۲۵
بهار ۱۴۰۱: ۵۱,۴۱۷



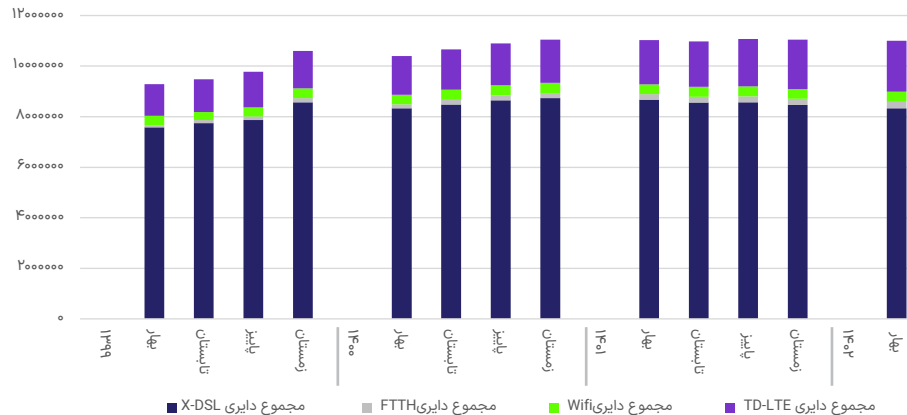
تعداد اشتراک‌های روستائی بهار ۱۴۰۲: ۳,۹۵۴,۷۶۶
درصد رشد: -۰/۲۵
بهار ۱۴۰۱: ۳,۹۶۴,۸۰۷

۹۸/۶۴۴٪ TCI
۱/۳۵۲٪ FCP
۰/۰۰۴٪ SERVO

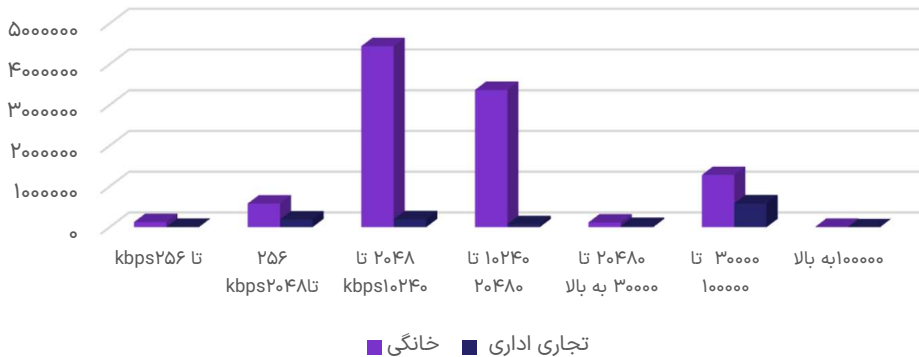
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تجاری خانگی (میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت



تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تکنولوژی (میلیون)



تعداد اشتراک های ارتباطات پهن باند ثابت به تفکیک سرعت



سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور

- SERVCO ۵%
- FWA ۱۷%
- FCP ۲۹%
- TCI ۴۹%

سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

- TD-LTE ۱۸%
- Wifi ۴%
- FTTH ۲%
- X-DSL ۷۶%

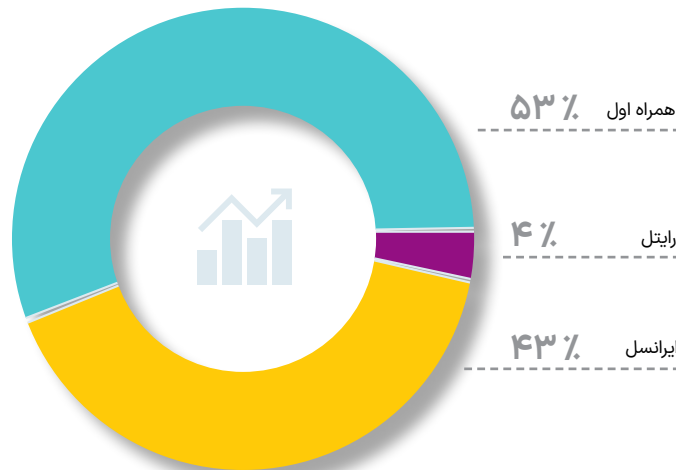
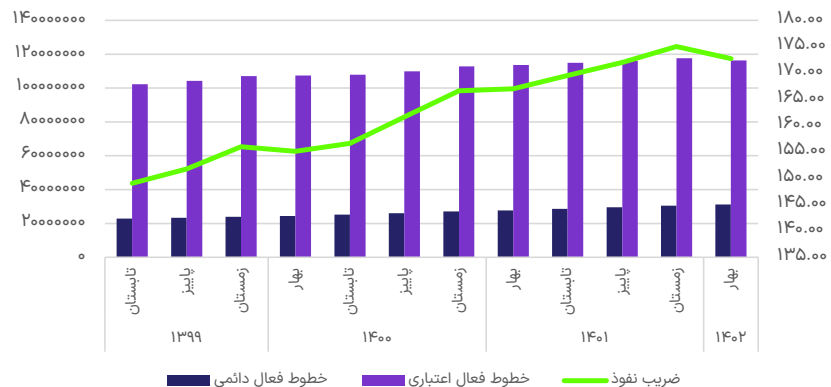


ترافیک مکالمه ورودی و خروجی درحوزه ثابت (شرکت مخابرات ایران)



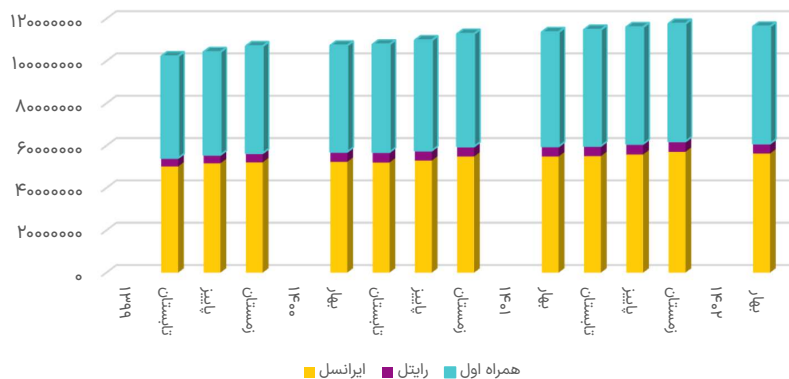
ترافیک مکالمه
مخابرات ایران
(دقیقه)

خطوط فعال دائمی و اعتباری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن همراه

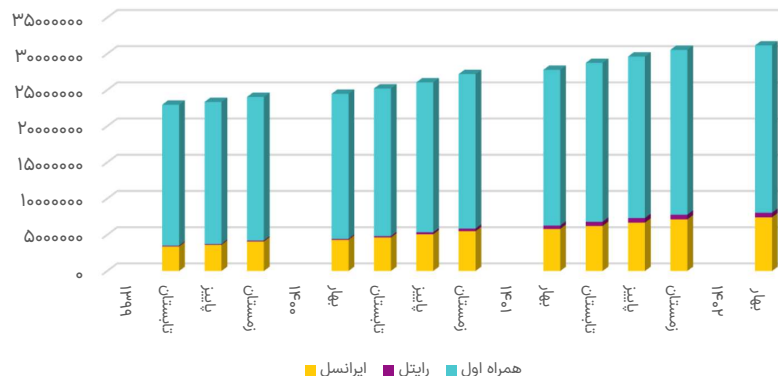


سهم بازار مشترکین
فعال تلفن همراه به
تفکیک اپراتور

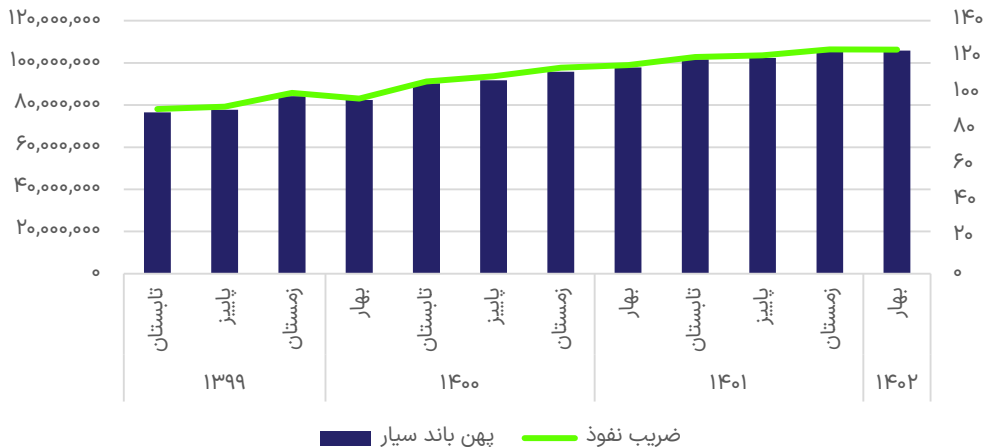
خطوط فعال اعتباری تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



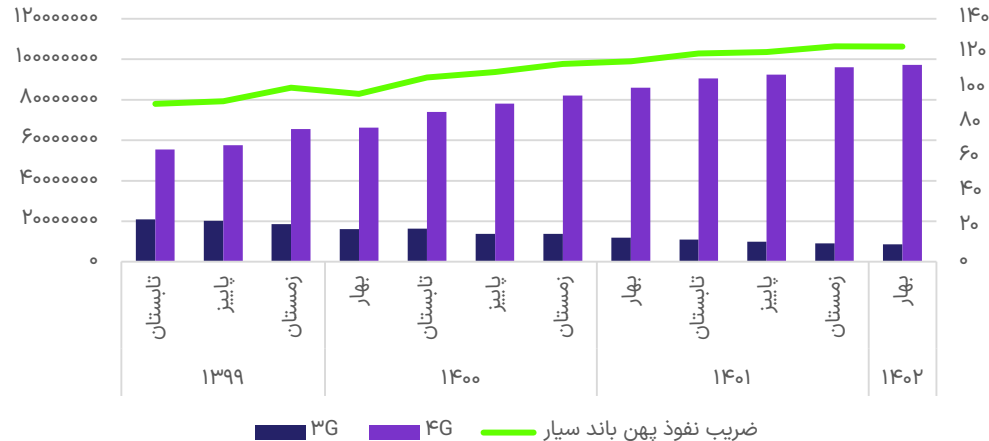
خطوط فعال دائمی تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



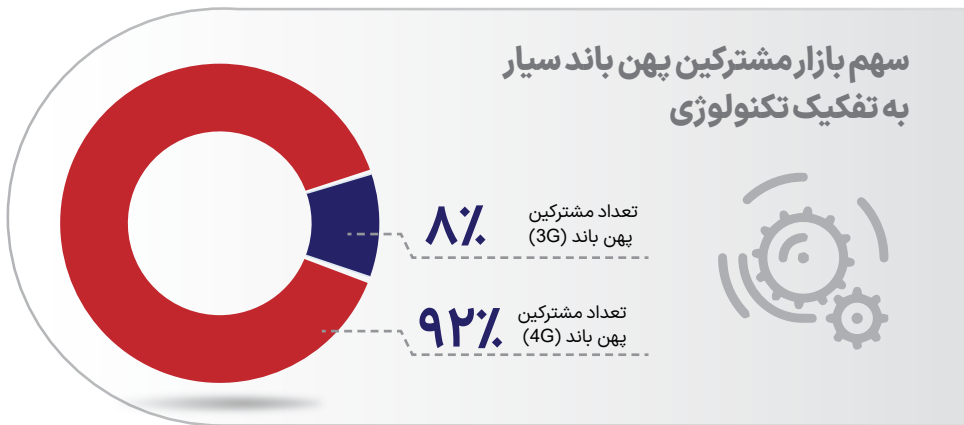
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار



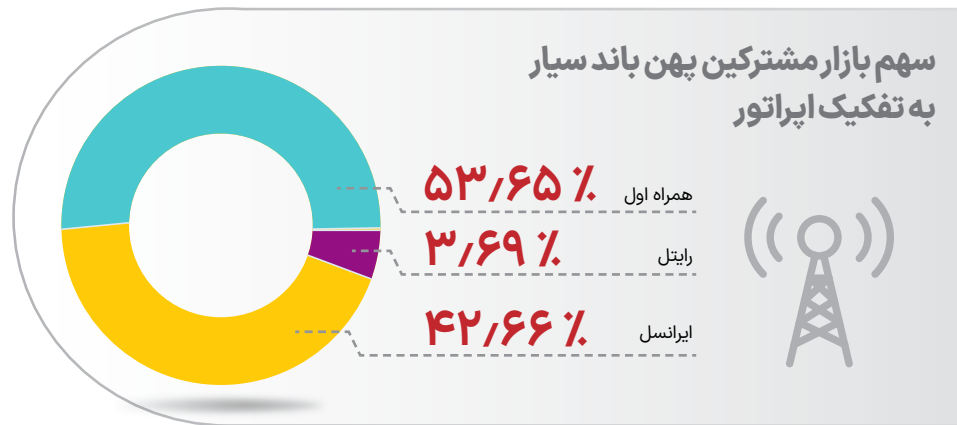
تعداد مشترکین پهن باند سیار (۴G, ۳G)



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

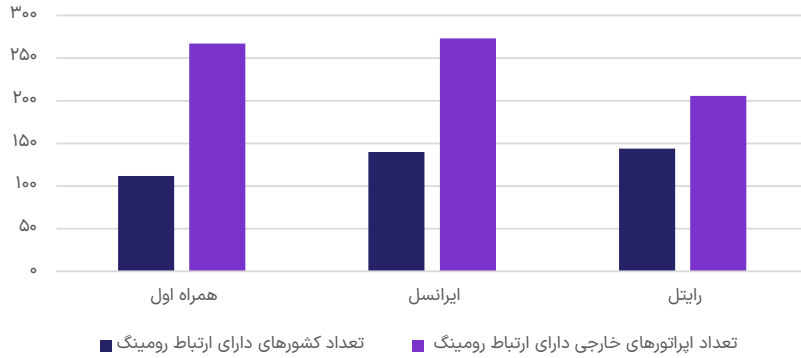


درصد پوشش جمعیتی

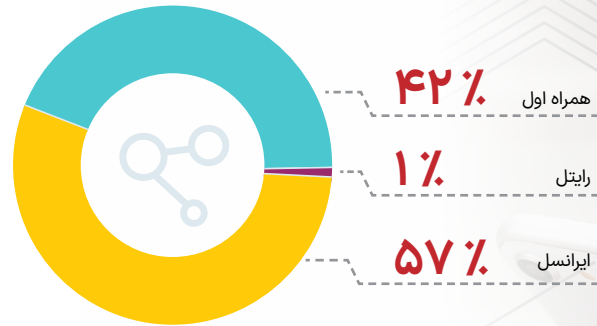


کیلومتر جاده های تحت پوشش	درصد پوشش جمعیتی			تعداد روستاهای تحت پوشش (بدون احتساب تحت پوشش USO)	تعداد شهرهای تحت پوشش			نام اپراتور
	4G	3G	2G		4G	3G	2G	
پایین ترین نسل								
۸۲,۶۵۳	۸۱.۰۰	۸۵.۰۰	۹۶.۹۰	۴۴,۹۱۸	۱,۴۱۲	۱,۴۰۷	۱۴۲۹	همراه اول
۶۴,۰۶۶	۶۱.۰۰	۸۳.۶۰	۸۷.۲۱	۱۹,۲۷۷	۱,۳۷۲	۱,۳۸۵	۱۴۰۵	ایرانسل
۲۷۵۶۳	۵۲.۹۰	۵۷.۶۰	-	۹۴۴	۲۴۲	۳۸۵	-	رایتل

تعداد کشورها و اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ



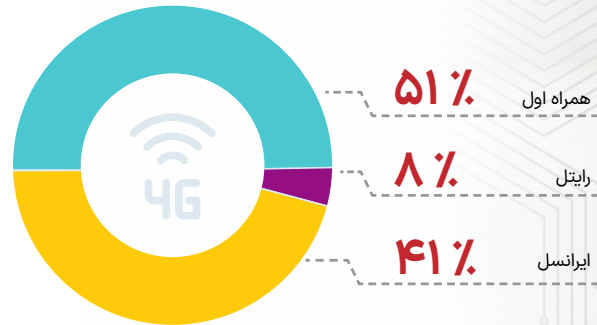
سهم اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور



تعداد مشترکین روم شده در شبکه اپراتورها (رومینگ ملی)

اپراتور میزبان	اپراتور میهمان	همراه اول	ایرانسل	رایتل
همراه اول	همراه اول		۶,۶۱۳,۵۳۲	○
ایرانسل	ایرانسل	۱۶,۸۹۲,۲۳۸		○
رایتل	رایتل	۳,۳۳۸,۸۷۵	۳,۲۱۴,۰۶۸	

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه 4G تلفن همراه



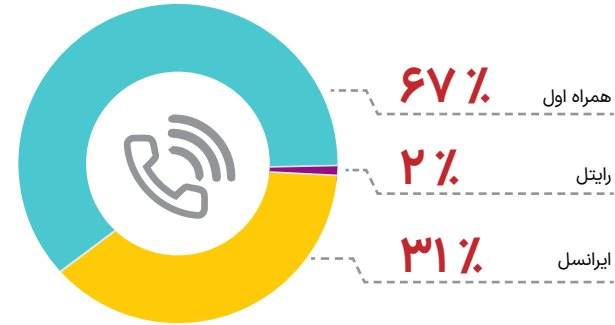


کل مکالمات
شبکه سیار

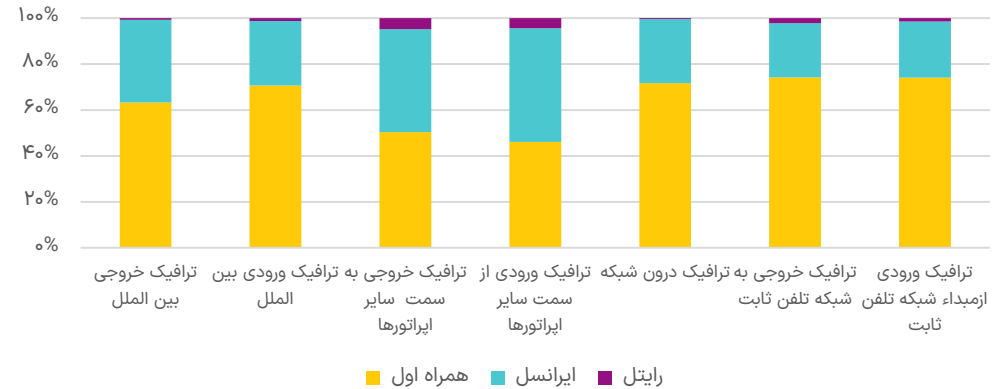
۸۱,۹۲۵,۸۲۰,۱۷۰

دقیقه

سهم بازار مکالمه اپراتورها



سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات



متوسط مکالمه ماهانه
به ازای هر کاربر

۱۸۵

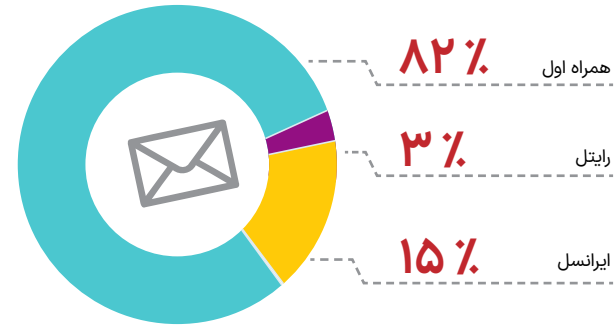
دقیقه





کل پیامک های
شبکه سیار
۱۱۶,۰۳۵,۸۱۴,۵۸۸

سهم بازار اپراتورها از پیامک

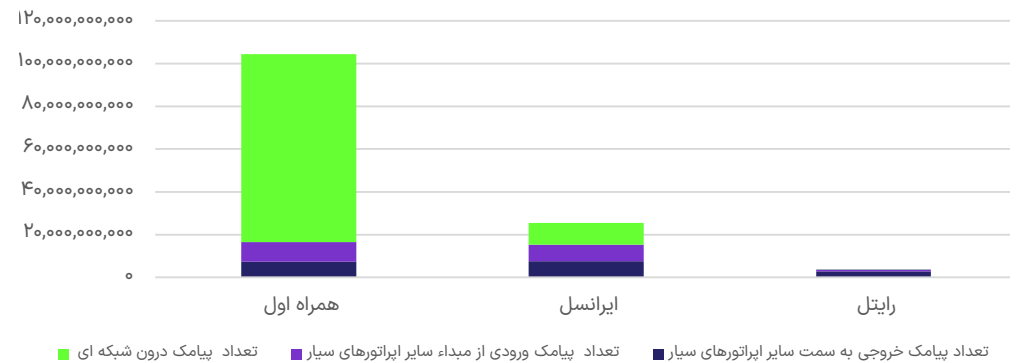


متوسط پیامک ماهانه
به ازای هر کاربر

۲۶۲

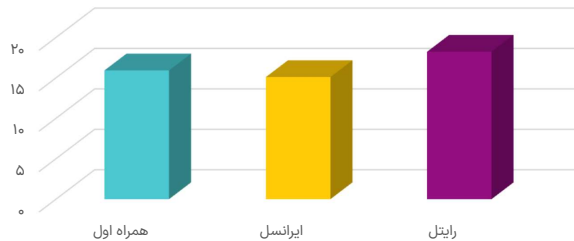


سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه

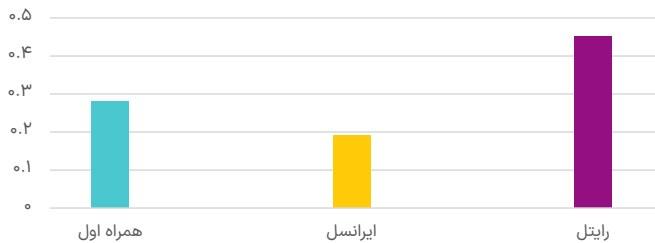


تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار | تعداد پیامک ورودی از مبدا سایر اپراتورهای سیار | تعداد پیامک درون شبکه ای

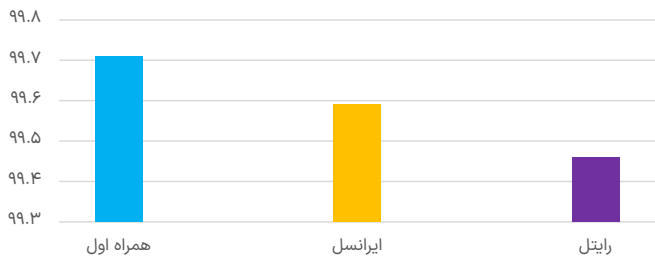
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم Throughput (4G)



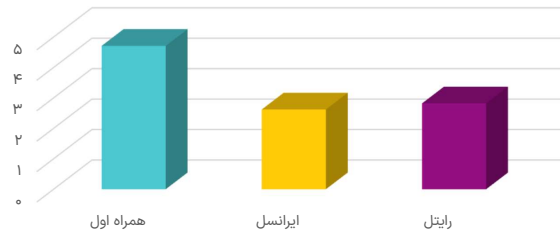
میزان قطعی سرویس داده 4G (درصد)



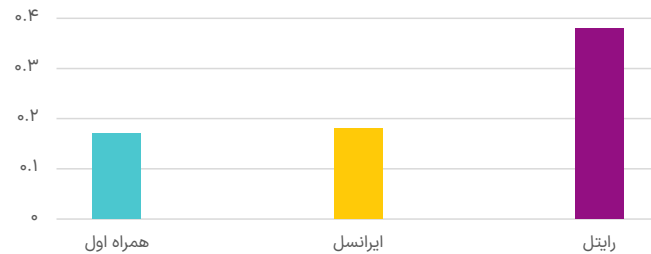
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 4G (درصد)



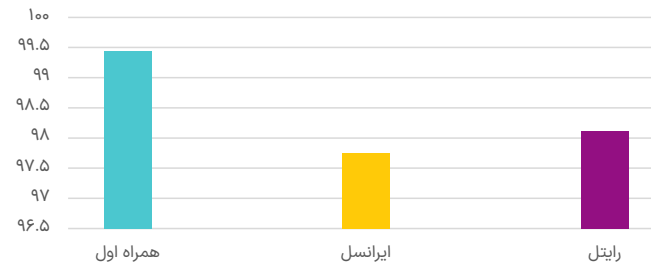
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم Throughput (3G)



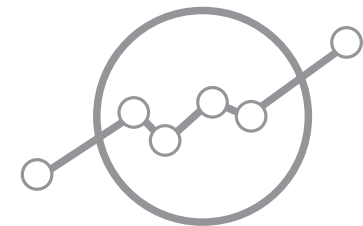
میزان قطعی سرویس داده 3G (درصد)



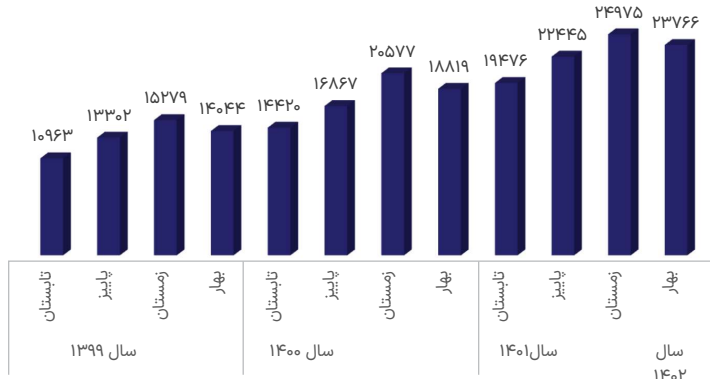
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 3G (درصد)



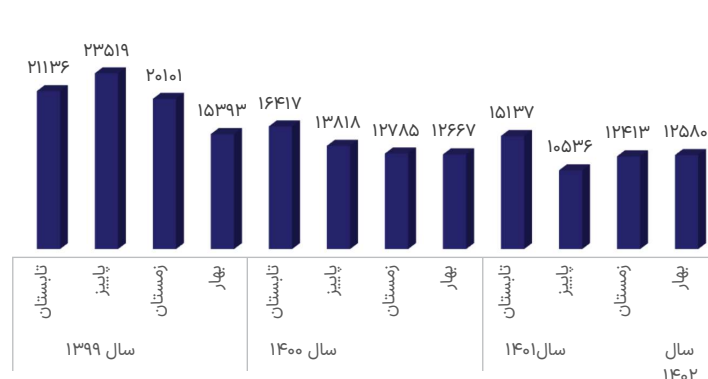
شاخص های کیفیت شبکه سیار



تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت



تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت



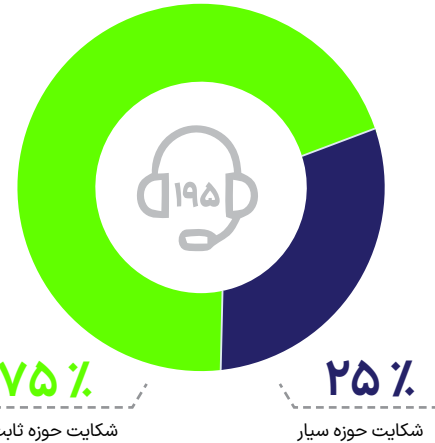
تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه



تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار



وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار در سامانه ۱۹۵



تعداد پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی **۸۹۱۶**

تعداد پروانه دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی **۲۶۹۳**



شاخص های خدمات پستی



ترافیک مرسولات (جمع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی ارائه دهنده خدمات پستی)





عملکرد شرکت‌های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای

ردیف	عنوان دارنده پروانه (SAP)	تعداد پایانه‌های مشترکین (VSAT)	پهنای باند ماهواره ارائه شده (MHz)
۱	شرکت خدمات انفورماتیک	۱۹۹۲	۴۴/۱۱
۲	شرکت آراین ماهواره	۵۰۹	۵۰/۵
۳	گروه ارتباطات ماهواره سامان	۲۶۶۸	۱۳۵/۸
۴	فن آوا ماهواره	۸۱	۱۸/۶۸
۵	عصر ارتباطات بین الملل پارس کار	۲۰۳	۴۳/۷
۶	شرکت پارس ارتباطات	۵۰۶	۴۲/۴
۷	شرکت ایران سولار	۱۱۰۲	۳۱
	جمع کل	۷۰۶۱	۳۶۶/۱۹



پیوست ها

قابل ذکر است اطلاعات مبسوط شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات در قالب فایل اکسل بر روی پورتال سازمان قابل دسترسی است.

تعداد خطوط شهری و روستایی تلفن ثابت (شرکت مخابرات)

ضریب نفوذ	تعداد خطوط دایری روستایی	تعداد خطوط دایری شهری	
۱۳۹۹			
۳۴.۶۲	۳.۹۹۰.۵۴۲	۲۴.۷۶۶.۲۳۷	تابستان
۳۴.۶۲	۳.۹۰۲.۰۳۹	۲۴.۸۳۹.۲۵۹	پاییز
۳۴.۶۷	۳.۸۳۷.۷۷۸	۲۴.۹۳۱.۵۴۳	زمستان
۱۴۰۰			
۳۴.۴۲	۳.۹۷۸.۱۱۴	۲۴.۸۹۴.۲۹۸	بهار
۳۴.۴۲	۳.۹۷۵.۸۴۳	۲۴.۹۰۴.۷۸۰	تابستان
۳۴.۸۷	۳.۹۶۳.۶۷۳	۲۴.۹۵۷.۱۳۵	پاییز
۳۴.۹۶	۳.۹۷۴.۹۴۲	۲۵.۰۳۱.۳۱۳	زمستان
۱۴۰۱			
۳۴.۶۴	۳.۹۶۴.۸۰۷	۲۵.۰۰۵.۳۱۱	بهار
۳۴.۶۷	۳.۹۶۵.۸۸۳	۲۵.۰۲۲.۶۶۶	تابستان
۳۴.۶۴	۳.۹۵۹.۵۶۴	۲۵.۰۰۴.۳۲۲	پاییز
۳۴.۵۷	۳.۹۵۵.۴۴۸	۲۴.۹۳۶.۸۶۷	زمستان
۱۴۰۲			
۳۴.۲۷	۳.۹۵۴.۷۶۶	۲۴.۸۹۴.۳۲۸	بهار

تعداد خطوط منصوبه و دایری تلفن ثابت و ضریب نفوذ

ضریب نفوذ	تعداد خطوط دایری	تعداد خطوط منصوبه	
۱۳۹۹			
۳۴.۶۲	۲۹.۰۹۶.۳۴۹	۳۸.۳۳۶.۸۴۳	تابستان
۳۴.۶۲	۲۹.۰۹۳.۵۸۷	۳۸.۶۳۸.۸۹۷	پاییز
۳۴.۶۷	۲۹۱۳۹۲۷۸	۳۸.۷۶۲.۴۴۰	زمستان
۱۴۰۰			
۳۴.۴۲	۲۹.۲۴۵.۷۶۳	۳۸.۹۵۹.۹۰۰	بهار
۳۴.۴۲	۲۹.۲۵۰.۱۸۱	۳۸.۷۱۴.۳۴۳	تابستان
۳۴.۸۷	۲۹.۳۰۶.۷۸۲	۳۸.۷۲۵.۱۹۷	پاییز
۳۴.۹۶	۲۹.۳۸۳.۳۴۸	۳۸.۸۳۸.۹۳۷	زمستان
۱۴۰۱			
۳۴.۶۴	۲۹.۳۴۳.۷۱۱	۳۸.۸۸۹.۵۷۲	بهار
۳۴.۶۷	۲۹.۳۶۴.۶۷۶	۳۸.۹۰۱.۷۴۱	تابستان
۳۴.۶۴	۲۹.۳۴۲.۰۶۰	۳۸.۹۳۸.۶۰۹	پاییز
۳۴.۵۷	۲۹.۲۸۰.۳۸۳	۳۹.۰۲۵.۶۴۷	زمستان
۱۴۰۲			
۳۴.۲۷	۲۹.۲۴۵.۶۵۹	۳۹.۰۵۸.۸۲۳	بهار

مشترکین تلفن ثابت

مشترکین تلفن ثابت	اپراتور
۲۸,۸۴۹,۰۹۴	TCI
۳۹۵,۴۷۴	FCP
۱۰۹۱	Servco



تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی (بر حسب میلیون)

مجموع دایری TD-LTE	مجموع دایری Wifi	مجموع دایری FTTH	مجموع دایری X-DSL	
۱۳۹۹				
۱.۲۵	۰.۳۶	۰.۱	۷.۵۷	بهار
۱.۳	۰.۳۱	۰.۱۲	۷.۷۵	تابستان
۱.۴۲	۰.۳۵	۰.۱۴	۷.۸۷	پاییز
۱.۴۹	۰.۳۸	۰.۱۶	۸.۵۷	زمستان
۱۴۰۰				
۱.۵۳	۰.۳۷	۰.۱۷	۸.۳۳	بهار
۱.۶	۰.۳۹	۰.۱۸	۸.۴۸	تابستان
۱.۶۶	۰.۴	۰.۱۹	۸.۶۵	پاییز
۱.۷۱	۰.۴	۰.۲	۸.۷۳	زمستان
۱۴۰۱				
۱.۷۶	۰.۳۹	۰.۲۱	۸.۶۸	بهار
۱.۸۱	۰.۳۹	۰.۲۲	۸.۵۶	تابستان
۱.۸۸	۰.۳۹	۰.۲۳	۸.۵۷	پاییز
۱.۹۶	۰.۳۸	۰.۲۴	۸.۴۷	زمستان
۱۴۰۲				
۲.۰۲	۰.۴۰	۰.۲۶	۸.۳۳	بهار

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تجاری خانگی (بر حسب میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت

ضریب نفوذ	تعداد اشتراکهای اداری . تجاری سرویس اینترنت	تعداد اشتراک خانگی سرویس اینترنت	
۱۳۹۹			
۱۱.۲۸	۱.۰۷	۸.۴۱	تابستان
۱۱.۶۴	۱.۳۲	۸.۴۶	پاییز
۱۲.۶۱	۱.۲۲	۹.۳۸	زمستان
۱۴۰۰			
۱۲.۲۴	۱.۰۱	۹.۳۹	بهار
۱۲.۵۵	۱.۰۶	۹.۶	تابستان
۱۲.۹۶	۱.۰۷	۹.۸۲	پاییز
۱۳.۱۵	۱.۱۲	۹.۹۳	زمستان
۱۴۰۱			
۱۳.۰۳	۱.۱۲	۹.۹۱	بهار
۱۲.۹۶	۱.۱۱	۹.۸۷	تابستان
۱۳.۰۸	۱.۰۹	۹.۹۹	پاییز
۱۳.۰۵	۱.۰۸	۹.۹۸	زمستان
۱۴۰۲			
۱۲.۹۰	۱.۰۸	۹.۹۲	بهار

نوع تکنولوژی	اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی
X- DSL	۸.۳۳۰.۳۵۴
FTTH	۲۶۱.۵۱۰
wifi	۳۹۵.۵۳۱
TP-LTE	۲.۰۱۷.۹۲۸

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

خطوط فعال دائمی و اعتباری و ضریب نفوذ تلفن همراه

ضریب نفوذ	خطوط فعال اعتباری	خطوط فعال دائمی	
۱۳۹۹			
۱۴۹.۰۵	۱۰۲۲۸۱۱۴۱	۲۲۹۷۷۲۵۰	تابستان
۱۵۱.۸۰	۱۰۴۲۶۷۷۱۷	۲۳۳۵۷۲۳۴	پاییز
۱۵۵.۹۹	۱۰۷۰۲۱۳۲۶	۲۴۰۳۳۴۱۴	زمستان
۱۴۰۰			
۱۵۵.۱۴	۱۰۷۳۴۴۴۷۵	۲۴۴۷۸۸۷۱	بهار
۱۵۶.۶۴	۱۰۷۸۸۲۷۰۵	۲۵۲۱۵۴۶۳	تابستان
۱۶۱.۶۷	۱۰۹۸۳۸۵۲۲	۲۶۰۵۰۹۰۲	پاییز
۱۶۶.۶۳	۱۱۲۸۶۴۲۲۴	۲۷۱۹۴۶۵۵	زمستان
۱۴۰۱			
۱۶۷.۰۰	۱۱۳۶۶۳۴۹۳	۲۷۷۸۱۴۹۵	بهار
۱۶۹.۵۱	۱۱۴۸۲۹۶۵۷	۲۸۷۴۵۲۴۸	تابستان
۱۷۲.۰۰	۱۱۶,۰۴۴,۷۰۹	۲۹,۶۲۲,۸۲۷	پاییز
۱۷۵.۰۲	۱۱۷,۶۹۴,۶۱۰	۳۰,۵۴۷,۶۹۸	زمستان
۱۴۰۲			
۱۷۳.۱	۱۱۶,۵۱۴,۳۲۸	۳۱,۱۹۲,۵۵۵	بهار

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور

نوع اپراتور	مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور
TCI	۵.۳۵۰.۱۵۰
FCP	۳.۲۴۰.۴۹۲
Servco.	۵۱۲.۸۴۶
FWA	۱.۹۰۱.۸۱۷

ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)

شاخص	ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)
مجموع ترافیک خروجی بین الملل	۲,۹۱۵,۵۸۲
مجموع ترافیک ورودی بین الملل	۲۱,۳۳۵,۷۲۵
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای ثابت	۲,۷۵۲,۵۲۴,۵۴۸
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای ثابت	۳,۶۰۵,۸۶۸,۰۶۴
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای سیار	۳۷۱,۷۵۱,۵۴۲
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای سیار	۴,۲۴۳,۱۲۰
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای بین استانی	۶۵۴,۹۹۳,۹۷۳
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای درون استانی	۷,۳۴۰,۳۱۳,۲۰۶

خطوط فعال اعتباری تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹			
۴۸,۰۴۲,۰۸۶	۴,۰۵۴,۸۷۱	۵۰,۱۸۴,۱۸۴	تابستان
۴۸,۵۵۳,۹۷۱	۴,۰۳۹,۷۴۹	۵۱,۶۷۳,۹۹۷	پاییز
۵۰,۴۹۵,۱۷۳	۴,۳۸۲,۷۹۲	۵۲,۱۴۳,۳۶۱	زمستان
۱۴۰۰			
۵۰,۱۸۱,۱۳۲	۴,۷۷۴,۳۹۶	۵۲,۳۸۸,۹۴۷	بهار
۵۰,۸۵۲,۹۴۷	۴,۹۷۰,۹۳۲	۵۲,۰۵۸,۸۲۶	تابستان
۵۲,۰۹۳,۱۴۷	۴,۸۰۲,۰۹۶	۵۲,۹۴۳,۲۷۹	پاییز
۵۳,۱۹۵,۱۹۸	۴,۸۰۱,۹۵۳	۵۴,۸۶۷,۰۷۳	زمستان
۱۴۰۱			
۵۳,۹۳۹,۹۶۳	۴,۸۲۰,۴۳۵	۵۴,۹۰۳,۰۹۵	بهار
۵۴,۸۸۳,۲۳۳	۴,۹۰۳,۹۵۷	۵۵,۰۴۲,۴۶۷	تابستان
۵۵,۱۳۶,۸۳۱	۵,۰۲۶,۹۷۲	۵۵,۸۸۰,۹۰۶	پاییز
۵۵,۶۳۴,۳۷۸	۴,۹۴۷,۰۷۲	۵۷,۱۱۳,۱۶۰	زمستان
۱۴۰۲			
۵۵,۲۹۹,۲۲۸	۴,۹۳۵,۳۵۰	۵۶,۲۷۹,۷۵۰	بهار



خطوط فعال دائمی تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹			
۱۹,۴۷۵,۰۴۹	۱۱۰,۱۴۳	۳,۳۹۲,۰۵۸	تابستان
۱۹,۶۲۱,۶۸۵	۱۱۱,۹۲۸	۳,۶۲۳,۶۲۱	پاییز
۱۹,۸۲۸,۱۱۳	۱۲۱,۲۲۲	۴,۰۸۴,۰۷۹	زمستان
۱۴۰۰			
۲۰,۰۳۰,۵۳۳	۱۲۸,۷۵۷	۴,۳۱۹,۵۸۱	بهار
۲۰,۴۰۷,۵۶۰	۱۷۸,۲۱۳	۴,۶۲۹,۶۹۰	تابستان
۲۰,۷۰۱,۶۶۹	۲۶۷,۲۰۹	۵,۰۸۲,۰۲۴	پاییز
۲۱,۳۳۰,۴۱۱	۳۶۰,۷۱۷	۵,۵۰۳,۵۲۷	زمستان
۱۴۰۱			
۲۱,۴۹۷,۷۰۳	۴۶۱,۳۹۸	۵,۸۲۲,۳۹۴	بهار
۲۱,۹۳۹,۲۷۷	۵۷۳,۴۰۴	۶,۲۳۲,۵۶۷	تابستان
۲۲,۳۰۲,۴۷۰	۶۳۸,۹۵۷	۶,۶۸۱,۴۰۰	پاییز
۲۲,۷۶۲,۹۸۲	۶۵۲,۰۲۳	۷,۱۳۲,۶۹۳	زمستان
۱۴۰۲			
۲۳,۱۲۲,۹۱۸	۶۴۴,۲۵۱	۷,۴۲۵,۳۸۶	بهار

مشترکین تلفن همراه فعال به تفکیک اپراتور

۷۸,۴۲۲,۱۴۶	همراه اول
۶۳,۷۰۵,۱۳۶	ایرانسل
۵,۵۷۹,۶۰۱	رایتل

تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند اینترنت سیار

ضریب نفوذ	همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹				
۹۱.۰۷	۳۷,۸۲۰,۷۴۹	۳,۲۵۲,۸۷۹	۳۵,۴۵۷,۵۵۱	تابستان
۹۲.۴۷	۳۸,۷۸۱,۵۶۶	۳,۳۱۸,۷۴۳	۳۵,۶۰۶,۵۷۶	پاییز
۱۰۰.۱۹	۴۳,۷۷۱,۳۸۳	۳,۶۸۳,۰۳۵	۳۶,۷۴۲,۴۱۰	زمستان
۱۴۰۰				
۹۶.۹	۴۱,۳۴۳,۵۹۱	۴,۰۱۴,۲۴۴	۳۶,۹۸۱,۸۰۰	بهار
۱۰۶.۳۴	۴۸,۲۲۵,۵۳۵	۴,۰۲۹,۳۴۳	۳۸,۰۹۹,۱۲۶	تابستان
۱۰۹.۲۷	۴۸,۷۷۰,۰۳۴	۴,۰۱۰,۰۲۰	۳۹,۰۶۴,۲۲۷	پاییز
۱۱۴.۰۶	۵۱,۴۸۲,۲۸۷	۴,۱۶۸,۶۰۸	۴۰,۲۱۸,۳۵۷	زمستان
۱۴۰۱				
۱۱۵.۵۱	۵۱,۹۰۸,۸۷۷	۴,۳۳۷,۴۶۱	۴۱,۵۹۳,۴۹۳	بهار
۱۲۰.۰۱	۵۳,۸۹۹,۰۵۸	۴,۴۰۶,۷۱۷	۴۳,۳۴۵,۷۵۱	تابستان
۱۲۰.۸۷	۵۴,۵۳۲,۳۲۰	۴,۴۶۷,۲۱۲	۴۳,۳۷۴,۱۱۹	پاییز
۱۲۴.۱۸	۵۵,۹۶۹,۲۷۱	۴,۳۵۲,۰۸۴	۴۴,۸۵۹,۱۳۹	زمستان
۱۴۰۲				
۱۲۴.۰۲	۵۶,۷۷۳,۷۲۴	۳,۹۰۹,۳۹۴	۴۵,۱۴۱,۱۹۶	بهار

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

۵۳.۶۵	همراه اول
۴۲.۶۶	ایرانسل
۳.۶۹	رایتل

تعداد مشترکین پهن باند اینترنت سیار (4G,3G)

ضریب نفوذ	تعداد مشترکین پهن باند (4G)	تعداد مشترکین پهن باند (3G)	
۱۳۹۹			
۹۱.۰۷	۵۵۵۸۱۱۳۶	۲۰۹۵۱۸۴۳	تابستان
۹۲.۴۷	۵۷۴۹۹۴۷۵	۲۰۲۰۷۴۱۰	پاییز
۱۰۰.۱۹	۶۵۶۰۴۸۴۶	۱۸۵۹۱۹۸۲	زمستان
۱۴۰۰			
۹۶.۹	۶۶۲۲۵۷۹۹	۱۶۱۱۳۸۳۶	بهار
۱۰۶.۳۴	۷۳۹۷۸۷۴۴	۱۶۳۷۵۲۶۰	تابستان
۱۰۹.۲۷	۷۸۱۴۰۴۹۶	۱۳۷۰۳۷۸۵	پاییز
۱۱۴.۰۶	۸۲۰۳۵۲۸۴	۱۳۸۳۳۹۶۸	زمستان
۱۴۰۱			
۱۱۵.۵۱	۸۵۹۶۲۸۶۹	۱۱۸۷۶۹۶۲	بهار
۱۲۰.۰۱	۹۰۶۱۹۹۵۰	۱۱۰۳۱۵۷۶	تابستان
۱۲۰.۸۷	۹۲۵۲۷۵۴۵	۹۸۴۶۱۰۶	پاییز
۱۲۴.۱۸	۹۶,۰۰۶,۲۱۰	۹۱۷۴۲۸۴	زمستان
۱۴۰۲			
۱۲۴.۰۲	۹۷,۲۵۰,۸۰۸	۸,۵۷۳,۵۰۶	بهار

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی

۸.۱۰	تعداد مشترکین پهن باند (۳G)
۹۱.۹۰	تعداد مشترکین پهن باند (۴G)

تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ

تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ	
۱۱۲	۲۶۷	همراه اول
۱۴۰	۲۷۳	ایرانسل
۱۴۵	۲۰۶	رایتل

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه	
۲۰,۷۹۰	همراه اول
۱۶,۵۹۳	ایرانسل
۳,۱۵۴	رایتل

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

ترافیک خروجی بین الملل	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۲۵,۱۷۴,۳۸۰	۱۴,۳۱۹,۲۴۱	۲۸۴,۲۶۸	ترافیک خروجی بین الملل
۴۶,۶۶۸,۹۰۶	۱۸,۴۹۷,۳۳۸	۸۵۴,۸۸۶	ترافیک ورودی بین الملل
۸,۳۴۳,۷۸۴,۹۵۴	۷,۴۳۵,۳۵۳,۱۱۱	۷۹۵,۵۲۳,۶۴۲	ترافیک خروجی به سمت سایر اپراتورها
۷,۵۹۸,۷۴۳,۷۹۹	۸,۱۴۶,۹۴۶,۶۴۱	۷۲۸,۲۷۹,۶۷۹	ترافیک ورودی از سمت سایر اپراتورها
۴۲,۵۹۹,۴۲۰,۷۶۱	۱۶,۵۵۸,۸۱۱,۶۰۵	۲۶۸,۴۵۲,۹۳۲	ترافیک درون شبکه
۱,۷۹۶,۹۴۱,۰۵۳	۵۷۰,۴۲۷,۲۹۶	۵۳,۲۷۷,۹۸۶	ترافیک خروجی به شبکه تلفن ثابت
۲,۵۱۹,۲۵۴,۹۲۰	۸۲۹,۱۳۰,۳۴۹	۴۹,۶۴۲,۵۴۲	ترافیک ورودی از مبداء شبکه تلفن ثابت

اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور

اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور	
۱,۳۵۶,۰۳۹	همراه اول
۱,۸۲۶,۵۵۱	ایرانسل
۳۱,۷۱۶	رایتل

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم (Mbps)

Throughput		نام اپراتور
۴.۷۱	Download	همراه اول
۲.۶۲	Download	ایرانسل
۲.۸۲	Download	رایتل

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم (Mbps)

Throughput		نام اپراتور
۱۵.۹۲	Download	همراه اول
۱۵.۱	Download	ایرانسل
۱۸.۲۳	Download	رایتل

میزان قطعی سرویس داده (درصد)

قطعی سرویس		نام اپراتور
۰/۱۷	۳G	همراه اول
۰/۲۸	۴G	
۰/۱۸	۳G	ایرانسل
۰/۱۹	۴G	
۰/۳۸	۳G	رایتل
۰/۴۵	۴G	

سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه اپراتورهای تلفن همراه

رایتل	ایرانسل	همراه اول	
۲,۸۳۰,۸۴۹,۴۸۱	۷,۵۱۴,۸۰۰,۰۶۹	۷,۳۱۵,۰۳۶,۴۸۵	تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
۷۴۴,۴۶۶,۶۴۱	۷,۶۷۳,۱۷۸,۶۹۵	۹,۱۳۲,۴۸۰,۹۸۴	تعداد پیامک ورودی از مبداء سایر اپراتورهای سیار
۱۵۰,۴۵۴,۷۸۵	۱۰,۲۳۴,۴۴۲,۲۹۹	۸۷,۹۹۰,۲۳۱,۴۶۹	تعداد پیامک درون شبکه ای

جمع تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورها و تعداد پیامک های درون شبکه ای اپراتورهای تلفن همراه

۹۵,۳۰۵,۲۶۷,۹۵۴	همراه اول
۱۷,۷۴۹,۲۴۲,۳۶۸	ایرانسل
۲,۹۸۱,۳۰۴,۲۶۶	رایتل

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

برقراری موفقیت آمیز سرویس		نام اپراتور
۹۹/۴۵	۳G	همراه اول
۹۹/۷۱	۴G	
۹۹/۷۶	۳G	ایرانسل
۹۹/۵۹	۴G	
۹۸/۱۱	۳G	رایتل
۹۹/۴۶	۴G	



ترافیک مرسولات در شرکت ملی پست به تفکیک نوع سرویس

۳۵۳۱۰۶۸۹	ترافیک مرسولات پستی با اولویت بین شهری با تعهد زمانی توزیع سه روزه
۳۱۰۵۷۳۹	ترافیک مرسولات پستی با اولویت شهری با تعهد زمانی توزیع یک روزه
۱,۵۱۵,۶۵۳	ترافیک مرسولات پستی با اولویت شهری با تعهد زمانی توزیع همان روز
۱,۱۳۹,۹۱۱	ترافیک مرسولات پستی داخله بین شهری با تعهد زمانی توزیع تا ساعت ۱۲ ظهر بعد از قبول
۴۷۳,۲۳۹	ترافیک پست نامه غیر ثبتی
۱,۹۱۵,۶۳۱	ترافیک پست نامه ثبتی (خدمات پایه) (سرویس سفارشی))
۲۲۲,۰۵۸	ترافیک امانت پستی ثبتی
۴۷	ترافیک مرسولات خارجه (ارسالی خارج از چارچوب شبکه اتحادیه جهانی پست)
۲۸,۶۴۱	ترافیک مرسولات خارجه (ارسالی در چارچوب شبکه اتحادیه جهانی پست)
۹,۴۶۰,۱۲۰	سرویس های الکترونیکی
۸,۴۹۹,۹۸۲	خدمات فروش
۳,۳۷۷,۶۳۴	خرید و فروش اینترنتی



وضعیت پروانه های دفاتر پیشخوان و ارتباطات و فناوری اطلاعات

۸۹۱۶	تعداد پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی
۲۶۹۳	تعداد پروانه دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی

وضعیت شکایات حوزه ثابت و سیار



۱۱,۲۳۵	شکایات حوزه سیار
۳۶,۳۴۶	شکایات حوزه ثابت

تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه		
۳۸۶۲	۲۱۱۳۶	۱۰۹۶۳	۹۸۱۵	تابستان	سال ۱۳۹۹
۳۷۵۳	۲۳۵۱۹	۱۳۳۰۲	۸۷۴۶	پاییز	
۴۰۲۰	۲۰۱۰۱	۱۵۲۷۹	۹۱۳۶	زمستان	
۳۶۳۲	۱۵۳۹۳	۱۴۰۴۴	۷۹۳۳	بهار	سال ۱۴۰۰
۲۷۷۰	۱۶۴۱۷	۱۴۴۲۰	۷۲۸۹	تابستان	
۳۶۱۸	۱۳۸۱۸	۱۶۸۶۷	۸۹۰۴	پاییز	
۳۴۷۰	۱۲۷۸۵	۲۰۵۷۷	۹۴۰۷	زمستان	سال ۱۴۰۱
۲۵۲۳	۱۲۶۶۷	۱۸۸۱۹	۸۹۵۱	بهار	
۳۴۶۶	۱۵۱۳۷	۱۹۴۷۶	۱۰۶۶۶	تابستان	
۱۷۱۹	۱۰۵۳۶	۲۲۴۴۵	۱۰۷۸۲	پاییز	سال ۱۴۰۲
۱۹۱۲	۱۲۴۱۳	۲۴۹۷۵	۱۰۴۶۷	زمستان	
۲۱۷۵	۱۲۵۸۰	۲۳۷۶۶	۹۰۶۰	بهار	