

درصد تعداد شکایات به نسبت مشترکین	درصد شکایات رسیدگی نشده	تعداد شکایات رسیدگی نشده	درصد شکایات در دست بررسی	شکایت در دست بررسی	درصد شکایات رسیدگی شده	تعداد شکایت رسیدگی شده	تعداد شکایت ثبت شده	نام اپراتور	ردیف
0.004	0.00	0.00	12	283	88	2036	2319	ارتباطات سیار	1
0.007	0.00	0.00	11	226	89	1951	2177	ایرانسل	2
0.009	0.00	0.00	5	6	95	135	141	رایتل	3

ردیف	نام اپراتور	تعداد شکایت ثبت شده	تعداد شکایت رسیده	درصد شکایات رسیده	شکایت در دست بررسی	درصد شکایات در دست بررسی	درصد شکایات به نسبت مشترکین
1	شرکت مخابرات ایران	3369	3339	99.11	30	0.89	0.07
2	انتقال داده‌های آسیاتک	1204	1204	100.00	0	0.00	0.13
3	آریا رسانه تدبیر	570	557	97.72	11	1.93	0.06
4	پیشگامان توسعه ارتباطات	351	351	100.00	0	0.00	0.12
5	پارسان لین ارتباطات	356	354	99.44	2	0.56	0.06
6	انتقال داده‌های ندا گستر صبا	315	314	99.68	1	0.32	0.10
7	داده‌پردازی فن‌آوا	264	263	99.62	1	0.38	0.18
8	داده‌گستر عصر نوین	196	196	100.00	0	0.00	0.06
9	حلم‌گستر خاورمیانه	37	37	100.00	0	0.00	0.05
10	انتقال داده‌های رهام داتک	49	48	97.96	1	2.04	0.06
11	لایزر	12	11	91.67	1	8.33	0.03
12	گسترش ارتباطات مینا	1	1	100.00	0	0.00	0.65
جمع کل		6724	6675		47		